Информация о работе с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц),

общественных объединений (далее - обращения)

Комитет по управлению имуществом города Кузнецка в работе с обращениями граждан руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», региональными и муниципальными нормативными правовыми актами.

Ответственный за организацию работы с обращениями граждан в Комитете – главный специалист Комитета Курзакова Юлия Анатольевна (Пензенская область, город Кузнецк, ул. Ленина, 186, кабинет № 6, телефон: (84157) 3-24-96).

Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"

Закон Пензенской области от 28.12.2012 N 2327-ЗПО «О порядке рассмотрения обращений в Пензенской области»

**График приема граждан и юридических лиц председателем комитета по управлению имуществом города Кузнецка**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Время приема | День недели | Кто проводит | Номер телефона | Ответственное лицо |
| С 14-00 до 16-00 | Каждый четверг\* | Председатель комитета Садовников П.Г. | (84157)3-31-22 | Курзакова Ю.А. |

 \*Примечание: за исключением выходных и праздничных дней

Приём осуществляется по адресу Комитета: Пензенская область, город Кузнецк, ул. Ленина, 186, кабинет № 1, без предварительной записи, в порядке живой очереди.

Получить информацию справочного характера можно по телефонам: (84-157) 3-24-96 с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00, перерыв на обед – с 13.00 до 14.00

Обзоры обращений, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах:

В 2019 году в адрес Комитета всего поступило 151 обращение граждан и юридических лиц. Все обращения поступили в письменном виде.

 **Наибольшее число обращений (41,7 % от общего количества поступивших обращений)** поступило по вопросам договорных отношений (расторжение договоров аренды земельных участков, уведомления об уступке прав и обязанностей по договорам аренды земельных участков, о замене сторон по договорам аренды земельных участков и т.п.).

 **22,5 %** – заявления (обращения) граждан о возврате денежных средств (ошибочно оплаченные денежные средства, переплата арендной платы по договору аренды и т.п.).

 **5,4 % -** заявления граждан о проведении проверок по вопросам земельного контроля и соблюдения земельного законодательства.

 **9,9 % -** заявления (запросы) о предоставлении сведений (информация из Реестра, документы и т.д.).

 **20,5 %** – информационные письма от юридических лиц.