Информация о работе с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц),

общественных объединений (далее - обращения)

Комитет по управлению имуществом города Кузнецка в работе с обращениями граждан руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», региональными и муниципальными нормативными правовыми актами.

Основные документы, регламентирующие данную сферу:

- Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

- Закон Пензенской области от 28.12.2012 N 2327-ЗПО «О порядке рассмотрения обращений в Пензенской области»;

- Приказ комитета по управлению имуществом города Кузнецка от 10.07.2020 № 89-п « Об утверждении Порядка делопроизводства по работе с обращениями граждан в комитет по управлению имуществом города Кузнецка».

Ответственный за организацию работы с обращениями граждан в Комитете – главный специалист Комитета Курзакова Юлия Анатольевна (Пензенская область, город Кузнецк, ул. Ленина, 186, кабинет № 6, телефон: (84157) 3-24-96).

**График**

**личного приема граждан**

**председателем комитета по управлению**

**имуществом города Кузнецка**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Должность | Фамилия, имя, отчество | Дни личного приёма граждан | Часы личного приёма граждан |
| Председатель комитета по управлению имуществом города Кузнецка | Садовников  Павел  Геннадьевич | Еженедельно по средам\* | с 14-00  до 15-30  (время московское) |

\* Примечание: за исключением выходных и праздничных дней

Приём осуществляется по адресу Комитета: Пензенская область, город Кузнецк, ул. Ленина, 186, кабинет № 1, без предварительной записи, в порядке живой очереди.

Получить информацию справочного характера можно по телефонам: (84-157) 3-24-96 с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00, перерыв на обед – с 13.00 до 14.00

Обзоры обращений, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах:

В 2019 году в адрес Комитета всего поступило 151 обращение граждан и юридических лиц. Все обращения поступили в письменном виде.

**Наибольшее число обращений (41,7 % от общего количества поступивших обращений)** поступило по вопросам договорных отношений (расторжение договоров аренды земельных участков, уведомления об уступке прав и обязанностей по договорам аренды земельных участков, о замене сторон по договорам аренды земельных участков и т.п.).

**22,5 %** – заявления (обращения) граждан о возврате денежных средств (ошибочно оплаченные денежные средства, переплата арендной платы по договору аренды и т.п.).

**5,4 % -** заявления граждан о проведении проверок по вопросам земельного контроля и соблюдения земельного законодательства.

**9,9 % -** заявления (запросы) о предоставлении сведений (информация из Реестра, документы и т.д.).

**20,5 %** – информационные письма от юридических лиц.

Информация за 2020 год будет обобщена и представлена в первом квартале 2021 года.